

Základní přehled cen telekomunikačního řešení e.com pbx

Instalace a příprava systému <i>Instalace a nastavení CentOS 5</i>	2 000–6 000 Kč
Instalace e.com pbx <i>Licence k užití, instalace, nastavení trunku k 802.Vox, definice max 30 uživatelských účtů, instalace www GUI; součástí jsou základní hlášky.</i>	22 000 Kč
CLIP select doplněk <i>Instalace, nastavení automatického i řízeného CLIP managementu, nastavení směrování.</i>	4 000 Kč
LCR doplněk <i>Instalace LCR a definování nejvýše 20 pravidel.</i>	3 000–10 000 Kč
IVR doplněk <i>Instalace, definice IVR (max. dvě úrovně, max. 10 promptů), návrh obsahu.</i>	3 000–5 000 Kč
CallBack & DISA doplněk <i>Instalace zpětných volání a pseudoprovolby DISA.</i>	4 000 Kč
Callcentre-In doplněk <i>Instalace, definice jedné ukázkové fronty, návrh obsahu promptů, nastavení směrování.</i>	9 000–15 000 Kč
Auto-Dialer doplněk (SDK) <i>Instalace, předvedení, ukázka vzorového použití SDK.</i>	7 000–12 000 Kč
Provisioning doplněk <i>Instalace, nastavení pravidel, prvotní nastavení koncových zařízení.</i>	3 000 Kč
Billing doplněk <i>Instalace, nastavení pravidel pro ČR a pro další státy – dle rozsahu.</i>	3 500–6 000 Kč
simple PHP SDK <i>Sada funkcí pro ovládání ústředny pomocí skriptovacího jazyka PHP.</i>	2 500 Kč
Školení <i>Principy VoIP, jejich implementace v e.com pbx, podrobná ukázka ovládání, řešení skutečných situací.</i>	2 000–4 000 Kč

Cena obsahuje licenci na neomezené množství připojených koncových zařízení a hovorových kanálů. Ceny jsou pouze orientační a jejich skutečná výše závisí na konkrétní požadované funkčnosti e.com pbx.

Volitelně

Správa a údržba paušální – měsíční

2 000 Kč

Zahrnuje předplatné prací v rozsahu max. 4 hodin měsíčně za zvýhodněnou cenu s garantovanou reakční dobou do 2 hodin v pracovních dnech 8–20 hod, a 4 hodiny v mimopracovním období. Nevyčerpané hodiny se nepřevádějí do dalšího období. Práce přesahující sjednaný limit budou účtovány s hodinovou sazbou 500 Kč / hod.

Běžný harmonogram

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. instalace a nastavení | 3 dny od odsouhlasení nabídky |
| 2. testování | 2 dny od ukončení instalace |
| 3. ověřovací provoz | 1 den od ukončení testování |
| 4. předání zákazníkovi | 1. den následující po ukončení ověřovacího provozu |

Pojmem „den“ se rozumí doba od 8 do 18 hodin, pracovní a nepracovní dny nejsou rozlišovány.